



## Wartungsvertrag „PCplus-Card“

**Entdecken Sie die PCplus-Card: Mehr als nur eine Kundenkarte – Ihr maßgeschneiderter Wartungsvertrag für zuverlässige IT-Lösungen.**

### Warum die PCplus-Card ?

Ihre IT hat für uns höchste Priorität! Mit unserer PCplus-Card garantieren wir Ihnen nicht nur einen reibungslosen Betrieb, sondern auch Kosteneffizienz und maßgeschneiderte Lösungen. Vertrauen Sie auf unseren kompetenten Service und sichern Sie sich die zahlreichen Vorteile unserer Wartungsverträge.

### Was ist die PCplus-Card ?

Die PCplus-Card ist Ihr maßgeschneiderter IT-Wartungsvertrag, der sich perfekt an Ihre Bedürfnisse anpasst. Profitieren Sie von unseren flexiblen Vertragsmodellen, die Ihnen maximale Freiheit bieten.

Egal ob Sie ein einfaches Leistungspaket mit vordefinierten Services oder ein umfassendes Full-Service-Paket mit individuell abgestimmten Vereinbarungen benötigen – wir haben die ideale Lösung für Sie.



### Für wen die PCplus-Card ?

Die PCplus-Card ist ideal für Großkunden, kleine Unternehmen und private Endverbraucher. Eine reibungslos funktionierende IT-Infrastruktur ist heute essenziell. Wir unterstützen Sie dabei, dieses Ziel zu erreichen und dauerhaft zu gewährleisten – und das zu fairen Konditionen.

**IT-Support muss nicht teuer sein.**

Unser Ziel ist es, den Servicevertrag speziell auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, die optimale Lösung zu finden und gleichzeitig die Kosten im Blick zu behalten.

### Vorteile der PCplus-Card ?

- Fester technischer Ansprechpartner
- Dokumentation - Zugriff auf Ihre IT-Daten
- 24/7 Server Überwachung
- Backup-Überwachung
- Virenschutz und Firewall Sicherheitsüberprüfung
- Reaktionszeiten ab 2 Stunden
- Bereitschaftsdienst außerhalb der Geschäftszeiten
- Pflege und Wartung Ihrer Netzwerksysteme

### Keine versteckten Kosten !

Transparenz und Fairness stehen bei uns an erster Stelle.

[www.PCplusCard.de](http://www.PCplusCard.de)

# ÜBERBLICK ÜBER DIE VARIANTEN:

Leistungen	Endkunden		Businesskunden		
	Silber	Gold	Basic	Premium	Full
<b>Direkter Ansprechpartner</b> mit bevorzugter Terminvergabe	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Lizenzmanagement</b> – Überwachung Ihrer Lizenzen sowie autom. Meldung bei Ablauf	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Online Dokumentation</b> – Inventarisierung Ihrer gesamten Hard- und Software	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ersteinrichtung Endgeräte</b> – bei Neukauf führen wir Ersteinrichtung, Updates und Optimierungen durch <sup>(*)</sup>	–	✓	✓	✓	✓
Techniker <b>Anfahrt kostenfrei</b> <sup>(**)</sup>	–	–	–	✓	✓
<b>Patchmanagement / Sicherheitsupdates (Microsoft)</b> – Prüfen auf neue Betriebssystem Patches und Sicherheitsupdates <sup>(*)</sup>	–	–	–	✓	✓
<b>Server Monitoring</b> – Hardware Überwachung des Servers 24 Stunden / 7 Tag	–	–	–	✓	✓
<b>Server und Client Antivirensoftware Überwachung</b> – bei Sicherheitsrisiken können wir umgehend Reagieren <sup>(*)</sup>	–	–	–	✓	✓
<b>Server Backup Management</b> – Überprüfung der Datensicherung und Meldung bei Fehlern <sup>(*)</sup>	–	–	–	–	✓
<b>weitere individuelle Vereinbarungen</b> wie: – Definierte 2 od. 4 St. Reaktionszeit u. indiv. Notdienstzeiten – Wartungs- u. Updateintervalle von Drittanbieter Hard- u. Software – Reinigung von Drucker- od. Server Lüftersystemen – USV Akkuservice – uvm.	–	–	–	–	✓
<b>IT-Sicherheitscheck</b> – Prüfung von Router, Firewall, VPN, WLAN auf Schwachstellen	–	jährlich	jährlich	vierteljährlich	permanent
<b>Computer Hardware Check-Up (jährlich)</b> – Geräteüberprüfung Hardware und Leistung	1 Endgerät	2 Endgeräte	3 Endgeräte	permanent	permanent
<b>Techniker Arbeitszeit</b> – schnelle und direkte Hilfe per Fernwartung oder persönlich vor Ort <sup>(**)</sup>	15 Min. pro Monat	30 Min. pro Monat	60 Min. pro Monat	120 Min. pro Monat	Flatrate
<b>Preis pro Monat</b>	19,00 € inkl. MwSt.	39,00 € inkl. MwSt.	99,00 € zzgl. MwSt.	219,00 € zzgl. MwSt.	auf Anfrage

<sup>\*</sup>1. Eine rechtsgültige Lizenz muss vorhanden sein. <sup>\*</sup>2. Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. Monatliche beschränkte Inanspruchnahme der Remotehilfe. Danach jeweils 23,80 EUR/10 Minuten inkl. MwSt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. <sup>\*</sup>3. Kostenlose Anfahrt bis zu 10x pro Jahr innerhalb einer Luftlinie von 15 km zu 65629 Niederneisen. <sup>\*</sup>4. Das Angebot ist freibleibend.