

**PCplus**  
SERVICE & SUPPORT GMBH



**Ihr  
IT-Fachbetrieb  
Seit 1999**

## SERVICE MIT HÖCHSTER QUALITÄT FÜR OPTIMALE IT-LÖSUNGEN



### KUNDENDIENST

Vor-Ort oder per Fernwartung.  
Wir unterstützen Sie im **privaten**  
und **geschäftlichen** Umfeld.



### VERKAUF & VERTRIEB

Wir begleiten Sie bei der  
Auswahl und Inbetriebnahme  
der passenden Ressourcen.



### REPARATUREN

Vom **Smartphone** bis zum  
**Server**. Autorisierte Reparaturen  
bis auf Bauteilebene.

Mit den Tücken der Technik hat fast jeder einmal zu kämpfen – beruflich wie privat. Ohne Informationstechnologie (IT) geht kaum noch etwas. Im Notfall hilft es, sofort auf die Unterstützung von Profis zurückgreifen. Die PCplus Service & Support GmbH ist mit ihren kompetenten Spezialisten genau die richtige Adresse. Mit rund 9.500 Reparaturen und Kundendienstesätzen pro Jahr bringen sie die Erfahrung für die Lösung (fast) aller Probleme mit. Das IT-Unternehmen zählt zu den führenden im Rhein-Lahn-Gebiet. Seit 1999 hat es seinen Sitz in Niederneisen nahe Diez/Limburg. Was auch immer streikt: Computer, Notebook, Drucker, Kopierer, Telefonanlage, Server, Netzwerk, Smartphone oder Kassensystem – für die Experten von PCplus ist das tägliche Routine. Sowohl in der Werkstatt als auch vor Ort garantieren qualifizierte Techniker schnelle Hilfe, damit alle Geräte rasch wieder funktionieren.

## BEI PCPLUS IST DER FIRMENNAME PROGRAMM

### Service mit höchster Qualität für optimale IT-Lösungen!



*Mein Name ist  
Frank Biebricher,  
Geschäftsführer der  
PCplus Service und  
Support GmbH.*

Bei PCplus steht ein umfangreicher technischer Kundendienst an erster Stelle. Betriebe können im Einzelfall oder über Wartungsverträge den kompletten hochwertigen Service in Anspruch nehmen – telefonisch oder auf Abruf. So sind geringe Ausfallzeiten gewährleistet. Das Angebot gilt auch für Privatkunden, die jederzeit bei technischen Problemen oder Neuanschaffungen auf individuelle Beratung setzen können.

Die hauseigene autorisierte Werkstatt von PCplus stellt zudem sicher, dass Reparaturen aller Art fachgerecht ausgeführt werden. Modernes Testequipment sowie der Zugriff auf circa 7,5 Millionen Ersatzteile sorgen für zügige und flexible Instandsetzungen unter Einhaltung der DIN-Normen und herstellerspezifischen Anforderungen. Reparaturen von Notebooks erfolgen auf Bauteilebene und halten so die Kosten gering. Elektroniker mit spezieller Ausbildung und entsprechenden Maschinen regeln das.

Smartphones diverser Hersteller, wie Apple, Samsung, Huawei, HCT und andere, reparieren die Fachleute bei PCplus ebenfalls. Spezielle Zertifizierungen der Produzenten autorisieren PCplus dazu!

Das Leistungsspektrum komplettiert der Verkauf/Vertrieb von Computern wie Notebooks, PC, Server und Zubehör. Business- und Serverlösungen sowie der Lizenz- und Ersatzteilvertrieb runden mit Finanzierung, Leasing und Miete die Angebotspalette ab.

Zusätzlich stattet PCplus Kunden im Einzelhandel und in der Gastronomie mit kostengünstigen Kassensystemen aus. Auch anspruchsvolle Einzellösungen sind möglich.

PCplus betreibt mit fünf Sachverständigen für IT-Systeme ein eigenes Sachverständigenbüro. Zu dessen Aufgaben gehören die Erstellung von Versicherungs- und Gerichtsgutachten. Privatgutachten bei Schadensfällen, Streitigkeiten und Fertigstellungsbescheinigungen zählen ebenfalls dazu. Die Mitarbeiter sind Mitglied in diversen Vereinen und Bundesverbänden des Sachverständigenwesens.

PCplus verfügt zudem über eine Qualitäts-Zertifizierung – als eines der wenigen Unternehmen seiner Branche. Damit erfüllt die Firma den internationalen Qualitätsmanagementstandard DIN-EN-ISO 9001:2008. Diese strenge externe Kontrolle erfolgt immer wieder aufs Neue. Das garantiert den Kunden Qualität auf höchstem Niveau.

## KUNDENDIENST

- ✓ **QUALIFIZIERTE TECHNIKER UND ADMINISTRATOREN**
- ✓ **TELEFONANLAGEN / ROUTER / WLAN**
- ✓ **SCHNELLE TERMINVERGABE**
- ✓ **NETZWERK- UND SERVERTECHNIK**
- ✓ **WARTUNGSVERTRÄGE MÖGLICH**
- ✓ **KASSENSYSTEME**
- ✓ **SACHVERSTÄNDIGENBÜRO**



## REPARATUREN

- ✓ **NOTEBOOK / PC / SERVER**
- ✓ **DRUCKER**
- ✓ **SMARTPHONE**
- ✓ **REPARATUR ALLER HERSTELLER**
- ✓ **AUTORISIERTE FACHWERKSTATT**
- ✓ **KASSENSYSTEME**



## VERKAUF

- ✓ **NOTEBOOK / PC / SERVER**
- ✓ **SERVER / ZUBEHÖR**
- ✓ **BUSINESS- UND SERVERLÖSUNGEN**
- ✓ **FINANZIERUNG, LEASING, MIETE**
- ✓ **LIZENZ- UND ERSATZTEILVERTRIEB**
- ✓ **KASSENSYSTEME**



## KONTAKTDATEN

**AARSTR. 124, 65629 NIEDERNEISEN**

**TEL.: (06432) 64 48 33**

**FAX: (06432) 64 41 13**

**SUPPORT@PCPLUS24.DE**

**WWW.PCPLUS24.DE**





## UNSERE GELEBTEN FIRMLEITSAZTE

Ihr PLUS an Service seit 1999!

### Kundenzufriedenheit

Unser Ziel ist es die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und zu überbieten.

### Umweltschutz / Green-IT

Wir achten bei der Anschaffung von IT Hardware sowie bei der Beratung unserer Kunden jeweils auf Green-IT-Lösungen.

### Ethische Grundsätze

Wir übernehmen nur Aufgaben, für die eine fachliche Befähigung besteht und die wir mit einem guten Gewissen verantworten.

### Mitarbeiterverantwortung

Unsere Mitarbeitenden sind unser höchstes Gut – wir übernehmen Verantwortung, bilden aus und ständig weiter! Der Teamgeist steht dabei immer im Vordergrund.

### Transparenz

Der Supportauftrag und die Preisgestaltung ist für unsere Kunden transparent gestaltet. Das Preis- Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung und Produkte steht immer im ausgeglichenen Verhältnis.

### Qualität

Wir überzeugen durch Zuverlässigkeit, kompetente Beratung und einer fachgerechten Arbeitsweise. Durch unsere permanente Qualitätskontrolle sichern wir einen gleichbleibenden Qualitätsstandard.

### Erfolg

Der Erfolg unserer Kunden ist gleichzeitig unser Erfolg. Die Motivation sowie ein vernetztes Denken und Kreativität unseres Teams helfen diesen Erfolg zu erreichen. Jeder Kunde ist ein guter Kunde. Wir werden nie groß – auch nicht für kleine Kunden!



## HARD- UND SOFTWAREVERTRIEB

### Geräte und Software nach Ihren Bedürfnissen

Mit den passenden Ressourcen ausgestattet zu sein ist im Unternehmensalltag für das Tagesgeschäft unabdingbar. Wir unterstützen Sie tatkräftig bei der richtigen Wahl und Inbetriebnahme Ihrer Ausstattung.

#### PC oder Notebook

bei uns findet jeder das passende System

Bei unserer Auswahl an Produkten handelt es sich um durch unsere Techniker geprüfte Systeme. Diese Informationen zusammen mit dem Feedback unserer Kunden gewährleisten eine individuelle, auf Ihre Bedürfnisse angepasste Beratung durch unser Fachpersonal.

#### Kommunikation / Telefonanlagen

stellen wir sicher!

Wir installieren für Ihr Unternehmen professionelle Telefonanlagen von renommierten Herstellern die Sicherheit, Flexibilität und Geschwindigkeit bieten.

#### Drucker und Multifunktionsgeräte für jeden Bedarf

Wenn Sie mehr Funktionalität und Leistung für Ihr Unternehmen möchten, dann entscheiden Sie sich für ein Kopier- oder Multifunktionssystem aus unserem Hause. Wir führen namhafte Hersteller wie Kyocera, Brother, OKI und Canon. **Fragen Sie auch nach den Leasing und Mietmöglichkeiten.**

#### Serversysteme für jede Anforderung passend

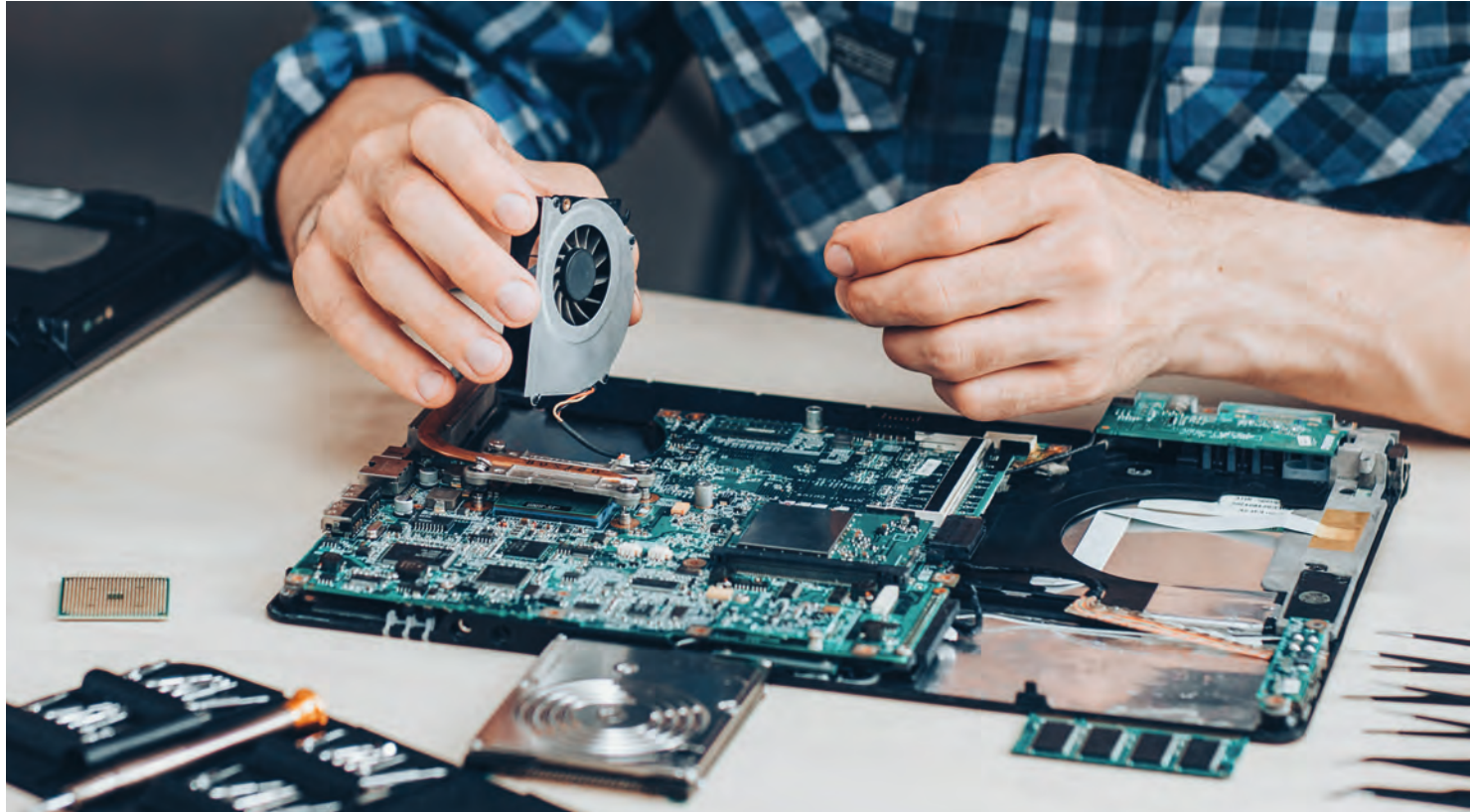
Unsere Serversysteme werden speziell auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Dabei reicht die Produktpalette von Systemen für kleine und mittlere Unternehmen mit steigenden IT-Anforderungen und knappen Budgets bis hin zu Serverfarmen im Clusterverbund für spezielle Anforderungen – von einfachen Serverlösungen bis hin zu komplexen Virtualisierungen.

#### Kassensysteme liefert für alle Bereiche individuelle Produkte

Wir bieten Ihnen eine breite Palette an Kassensystemen, die speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Unsere hochmodernen Systeme sind einfach zu bedienen und bieten Ihnen eine Vielzahl von Funktionen, um Ihre Geschäftsabläufe zu optimieren.

#### Arztsysteme / TI schützen jederzeit Ihre Systeme

Unser erfahrenes Team von Experten sorgt dafür, dass Ihr IT-System und TI-Hardware immer auf dem neuesten Stand sind und reibungslos funktionieren. Wir unterstützen Sie bei der Installation, Konfiguration und Wartung Ihrer Systeme und stehen Ihnen bei Fragen und Anliegen jederzeit zur Verfügung.



## REPARATUREN VON ELEKTRONISCHEN IT-GERÄTEN

### Kostengünstig und schnell

Elektronische IT-Geräte sind heutzutage unverzichtbar - sei es für die Arbeit oder die Freizeit. Doch was passiert, wenn Ihr Gerät plötzlich nicht mehr funktioniert? Keine Sorge, wir sind für Sie da!

Unsere zertifizierten Techniker haben jahrelange Erfahrung in der Reparatur von elektronischen IT-Geräten. Wir sind stolz darauf, dass wir nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert sind, was bedeutet, dass wir höchste Standards in Sachen Qualität und Kundenzufriedenheit erfüllen.

Egal ob es sich um Ihr Smartphone, Ihren PC, Ihr Notebook, Ihren Server, Ihren TV, Ihre Konsole oder Ihren Drucker handelt - wir reparieren es! Wir bieten ein breites Spek-

trum an Reparaturen an, von Hardwareproblemen bis hin zu Softwarefehlern und defekten Komponenten. Und wenn ein Ersatzteil nicht mehr verfügbar ist, reparieren wir sogar auf Bauteilebene.

Unser Ziel ist es, Ihnen eine schnelle und kostengünstige Reparatur zu bieten, damit Sie Ihr Gerät schnellstmöglich wieder nutzen können. Wir verwenden ausschließlich hochwertige Ersatzteile und modernste Reparaturtechniken, um sicherzustellen, dass Ihre Geräte wieder voll funktionsfähig sind.

Überzeugen Sie sich selbst von unserem erstklassigen Service. Im Smartphone Bereich bieten wir Ihnen sogar Festpreise an.



**SAMSUNG**

**MI XIAOMI**

**FUJITSU**

**terra** 

**lenovo**

**hp** Hewlett Packard

**ASUS**



## KUNDENDIENST



### Das PLUS für Ihr zu Hause

Unsere erfahrenen und freundlichen Techniker stehen Ihnen vor Ort zur Verfügung, um Ihre IT-Probleme schnell und effizient zu lösen. Mit unserem Kundenservice vor Ort bieten wir Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen auch das Aufbauen und Einrichten von Hardware und Software an, damit Sie Ihre IT optimal nutzen können. Wir kümmern uns auch um die Einrichtung von WLAN sowie die Behebung von Problemen desgleichen, damit Sie sich keine Sorgen mehr um Netzwerkprobleme machen müssen.

Unser Ziel ist es, Ihnen eine komfortable und sorgenfreie Lösung zu bieten. Wir arbeiten schnell und effizient, um sicherzustellen, dass Sie sich um Ihre Arbeit kümmern können, ohne sich Gedanken über technische Probleme machen zu müssen.

Kontaktieren Sie uns noch heute, um einen Termin zu vereinbaren und profitieren Sie von unserem professionellen und zuverlässigen Kundenservice vor Ort. Wir freuen uns darauf, Ihnen zu helfen!

### Sachverständigenbüro

Wir betreiben ein eigenes Sachverständigenbüro für IT-Systeme und Elektrotechnik jeglicher Art. Zu dessen Aufgaben gehören die Erstellung von Versicherungs- und Gerichtsgutachten. Privatgutachten bei Schadensfällen, Streitigkeiten und Fertigstellungsbescheinigungen zählen ebenfalls dazu. Die Sachverständigen sind Mitglied in diversen Vereinen und Bundesverbänden des Sachverständigenwesens.

### Das PLUS für Ihr Unternehmen

Hier bieten wir Ihnen gerne unsere Dienstleistungen u.a. im Bereich der Serverarbeiten und -wartung an. Gerne unterstützen wir Sie bei der Einrichtung Ihres Home-Office und sorgen dafür, dass Ihre Server zuverlässig und sicher betrieben werden.

**Unser erfahrenes Team von IT-Experten steht Ihnen zur Verfügung und bietet Ihnen folgende Leistungen an:**

- Server-Installation und -Einrichtung
- Regelmäßige Wartung und Aktualisierung Ihrer Server
- Problembehebung und Fehlerbehebung bei auftretenden Problemen
- Sicherheitsüberprüfungen und Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen
- Einrichtung und Konfiguration von Home-Office-Lösungen
- Daten-Backup und -Recovery
- Systemoptimierung zur Steigerung der Performance
- Auf Ihr Unternehmen abgestimmte Wartungsverträge

Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um sicherzustellen, dass Ihre Server optimal auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten sind. Unsere flexiblen Servicepläne sind darauf ausgelegt, Ihnen die bestmögliche Unterstützung zu bieten, wenn Sie sie benötigen.

## IT-SICHERHEIT: VPN /UTM

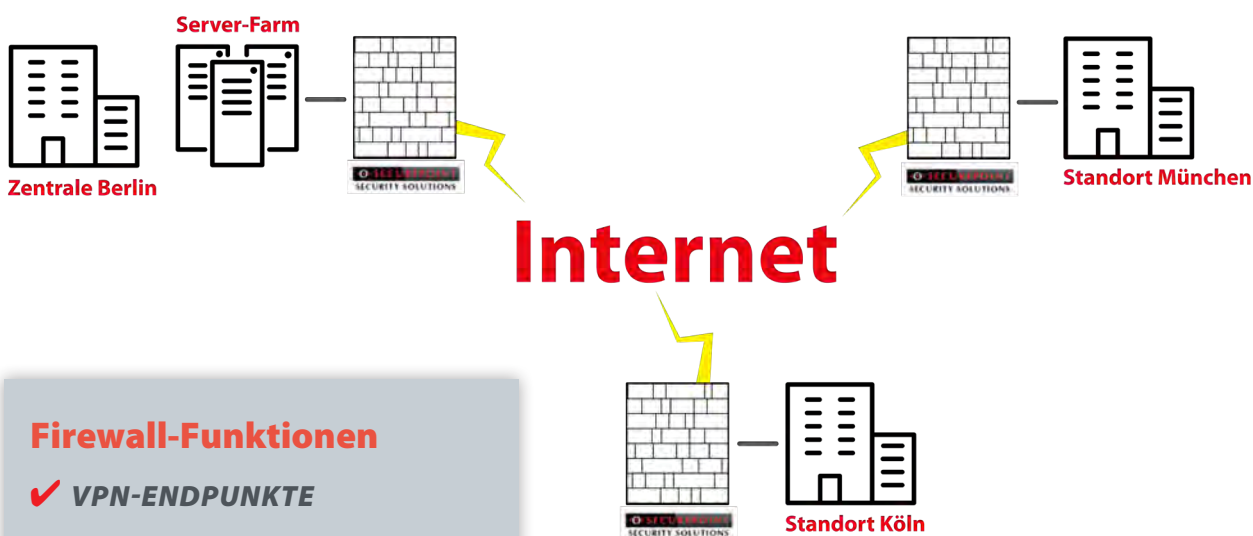
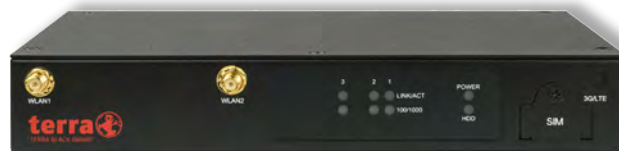


### Sind Sie gerüstet gegen Cyberangriffe?

Professionelle Standortvernetzung und Zugriff aus dem Home-Office!

Einen zusätzlichen Schutz zu einer Firewall bietet Ihnen die Einrichtung von VPN. Hiermit stellen Sie eine extra gesicherte Verbindung zwischen zwei Firmenstandorten oder einem Zugriff aus Ihrem Home Office her. Die Daten werden in einem abgeschirmten Tunnel von einem Standort zum anderen übertragen und die Gefahr einer „Man-in-the-Middle-Attacke“ wird verringert.

Lassen Sie sich von uns beraten und wir zeigen Ihnen wie Sie sich mit einer VPN-Lösung schützen können – zusammen mit Ihnen erarbeiten wir ein Konzept des Netzzugriffs mittels VPN.



#### Firewall-Funktionen

- ✓ VPN-ENDPUNKTE
- ✓ ZUGRIFFSKONTROLLE
- ✓ VIREN UND SPAM-PRÜFUNG



# IT-SICHERHEIT: BACKUP

## Kein Luxus, sondern ein Muss!

Datensicherung ist ein wichtiger Bestandteil jedes Unternehmens

Der Verlust von Daten, insbesondere sensiblen, kann für ein Unternehmen schnell zur Existenzbedrohung werden. Ein sinnvoll durchdachtes Backup-System schützt Sie hiervor.

01

### **Individual Backup:**

Bedarfsorientiert und flexibel

Eine Backup-Lösung, die sich in besonderer Weise an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen kann. Sparen Sie unnötige Lizenzkosten und profitieren Sie von einer Lösung, die Ihre Daten sicher und zuverlässig schützt.

02

### **Virtuelle Server sichern**

Da Virtualisierungen zum Standard werden, muss auch die Datensicherung an diesen angepasst werden. Eine sofortige Wiederherstellung und höchste Flexibilität sind die Stärken dieser Backup-Lösung.

03

### **NAS-Sicherung:**

Das zuverlässige Backup im eigenen Haus

Direkt an Ihr Unternehmensnetzwerk angeschlossene Netzwerkfestplatten übernehmen die Sicherung Ihrer Daten. Großer Vorteil ist der direkte Zugriff, aber NAS-Systeme können neben der Datensicherung noch mehr leisten.

04

### **Online-Backup:**

Datensicherung in der Cloud

Mit einer Cloud-Lösung für Ihr Backup sparen Sie sich den Aufwand für Hardware und Verwaltung, sind im Ernstfall aber dennoch gerüstet. Online-Backups sind mittlerweile sogar mit niedriger Bandbreite möglich und bieten viele Vorteile.

05

### **Standortsynchronisation:**

Immer auf dem gleichen Stand

Die Synchronisation von Daten in Echtzeit ermöglicht eine bessere Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Standorten eines Unternehmens. Dabei kann auf unterschiedlichen Servern gearbeitet werden – dies vereinfacht den Workflow!

06

### **Live-Sicherung:**

Datensicherung in Echtzeit

Änderungen an einer Datei und neu erstellte Dateien werden ohne Verzögerung gesichert. Damit kann unter anderem die Zeitspanne für die Wiederherstellung von Daten deutlich verkürzt werden.

# KOMMUNIKATION: TELEFONANLAGEN

**Virtuelle IP-Anlage, VoIP, Hybrid oder doch klassisch?**



Die Experten für individuelle Telekommunikationslösungen. AGFEO Produkte Topqualität „Made in Germany“

## Endgeräte (Schnurlos-, Schnurgebunden, Headset)



Die Systemtelefonie von AGFEO steht für eine Symbiose aus Endgerät und System! Alle AGFEO Telefone werden von Hand gefertigt, mit einer Präzision die einzigartig ist. Überzeugen Sie sich!

## Kommunikationssysteme / Telefonanlagen



Innovationen und neue Technologien sind wesentliche Säulen unserer strategischen Weiterentwicklung. Moderne Kommunikationssysteme stehen für wirtschaftliche und ressourcenschonende Organisationsstrukturen.

## SmartHome und Türsprechstellen



Unter dem Begriff SmartHome ist die Gebäudeautomation in privaten und gewerblichen Immobilien zu verstehen. Mit dem Vernetzen der Haustechnik in Verbindung mit moderner AGFEO Kommunikationstechnik ist eine intelligente Steuerung und Kontrolle verschiedenster Ausstattungen und Gewerke möglich.



Steuern Sie Ihre Telefonanlage oder Ihr SmartHome von PC, Mac oder Smartphone aus der Ferne. AGFEO Software wird ständig weiterentwickelt, um bestmögliche Bedienbarkeit und modernste Features zu bieten.

## WIR SIND KASSENBESTER!

### Gerne sehen wir uns als Ihren zuverlässigen Partner im Bereich Kassensysteme!

Wir bieten Ihnen eine breite Palette an Kassensystemen, die speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Unsere hochmodernen Systeme sind einfach zu bedienen und bieten Ihnen eine Vielzahl an Funktionen, um Ihre Geschäftsabläufe zu optimieren.

Unsere Systeme können einfach an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Mit unseren Kassen können Sie schnell und einfach Transaktionen und Bestandskontrollen durchführen, sowie Kundenbindungsprogramme verwalten.

- **EINZELHANDEL**
- **LEBENSMITTELBRANCHE**
- **BEAUTY**
- **HOTELLERIE**
- **GASTRONOMIE, CAFÉS, BARS**

In diesem Bereich bieten wir z.B. unsere Kassen mit zusätzlicher mobiler Lösung an. Die Gastro Kasse bietet Funktionen wie mobile Aufnahme am Tisch, Gutscheinverwaltung oder Tischreservierungen an. Die Funktionen sind modular und werden nach Kundenwunsch angepasst.

Unser Ziel ist es, Ihnen eine umfassende Lösung anzubieten, die sich perfekt in Ihr Geschäft integriert. Wir verstehen, dass jeder Betrieb einzigartig ist und beraten Sie gerne bei der Auswahl der passenden Kassenlösung. Unser Team von Experten steht Ihnen bei Fragen und Anliegen jederzeit zur Verfügung und sorgt dafür, dass Ihr Geschäft reibungslos läuft.

Kontaktieren Sie uns gerne, um mehr über unsere Kassenlösungen zu erfahren und wie wir Ihnen helfen können, Ihr Geschäft zu optimieren!





## Wartungsvertrag „PCplus-Card“

**Entdecken Sie die PCplus-Card: Mehr als nur eine Kundenkarte – Ihr maßgeschneiderter Wartungsvertrag für zuverlässige IT-Lösungen.**

### Warum die PCplus-Card ?

Ihre IT hat für uns höchste Priorität! Mit unserer PCplus-Card garantieren wir Ihnen nicht nur einen reibungslosen Betrieb, sondern auch Kosteneffizienz und maßgeschneiderte Lösungen. Vertrauen Sie auf unseren kompetenten Service und sichern Sie sich die zahlreichen Vorteile unserer Wartungsverträge.

### Was ist die PCplus-Card ?

Die PCplus-Card ist Ihr maßgeschneiderter IT-Wartungsvertrag, der sich perfekt an Ihre Bedürfnisse anpasst. Profitieren Sie von unseren flexiblen Vertragsmodellen, die Ihnen maximale Freiheit bieten.

Egal ob Sie ein einfaches Leistungspaket mit vordefinierten Services oder ein umfassendes Full-Service-Paket mit individuell abgestimmten Vereinbarungen benötigen – wir haben die ideale Lösung für Sie.



### Für wen die PCplus-Card ?

Die PCplus-Card ist ideal für Großkunden, kleine Unternehmen und private Endverbraucher. Eine reibungslos funktionierende IT-Infrastruktur ist heute essenziell. Wir unterstützen Sie dabei, dieses Ziel zu erreichen und dauerhaft zu gewährleisten – und das zu fairen Konditionen.

**IT-Support muss nicht teuer sein.**

Unser Ziel ist es, den Servicevertrag speziell auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, die optimale Lösung zu finden und gleichzeitig die Kosten im Blick zu behalten.

### Vorteile der PCplus-Card ?

- Fester technischer Ansprechpartner
- Dokumentation - Zugriff auf Ihre IT-Daten
- 24/7 Server Überwachung
- Backup-Überwachung
- Virenschutz und Firewall Sicherheitsüberprüfung
- Reaktionszeiten ab 2 Stunden
- Bereitschaftsdienst außerhalb der Geschäftszeiten
- Pflege und Wartung Ihrer Netzwerksysteme

### Keine versteckten Kosten !

Transparenz und Fairness stehen bei uns an erster Stelle.

[www.PCplusCard.de](http://www.PCplusCard.de)

# ÜBERBLICK ÜBER DIE VARIANTEN:

| Leistungen  | Endkunden                     |                               | Businesskunden                |                                |                    |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------|
|   | Silber                        | Gold                          | Basic                         | Premium                        | Full               |
| <b>Direkter Ansprechpartner</b> mit bevorzugter Terminvergabe   | ✓                             | ✓                             | ✓                             | ✓                              | ✓                  |
| <b>Lizenzmanagement</b> – Überwachung Ihrer Lizenzen sowie autom. Meldung bei Ablauf  | ✓                             | ✓                             | ✓                             | ✓                              | ✓                  |
| <b>Online Dokumentation</b> – Inventarisierung Ihrer gesamten Hard- und Software  | ✓                             | ✓                             | ✓                             | ✓                              | ✓                  |
| <b>Ersteinrichtung Endgeräte</b> – bei Neukauf führen wir Ersteinrichtung, Updates und Optimierungen durch <sup>(*)</sup>   | –                             | ✓                             | ✓                             | ✓                              | ✓                  |
| Techniker <b>Anfahrt kostenfrei</b> <sup>(**)</sup>   | –                             | –                             | –                             | ✓                              | ✓                  |
| <b>Patchmanagement / Sicherheitsupdates (Microsoft)</b> – Prüfen auf neue Betriebssystem Patches und Sicherheitsupdates <sup>(*)</sup>  | –                             | –                             | –                             | ✓                              | ✓                  |
| <b>Server Monitoring</b> – Hardware Überwachung des Servers 24 Stunden / 7 Tag  | –                             | –                             | –                             | ✓                              | ✓                  |
| <b>Server und Client Antivirensoftware Überwachung</b> – bei Sicherheitsrisiken können wir umgehend Reagieren <sup>(*)</sup>  | –                             | –                             | –                             | ✓                              | ✓                  |
| <b>Server Backup Management</b> – Überprüfung der Datensicherung und Meldung bei Fehlern <sup>(*)</sup>   | –                             | –                             | –                             | –                              | ✓                  |
| <b>weitere individuelle Vereinbarungen</b> wie:<br>– Definierte 2 od. 4 St. Reaktionszeit u. indiv. Notdienstzeiten<br>– Wartungs- u. Updateintervalle von Drittanbieter Hard- u. Software<br>– Reinigung von Drucker- od. Server Lüftersystemen<br>– USV Akkuservice<br>– uvm. | –                             | –                             | –                             | –                              | ✓                  |
| <b>IT-Sicherheitscheck</b> – Prüfung von Router, Firewall, VPN, WLAN auf Schwachstellen   | –                             | jährlich                      | jährlich                      | vierteljährlich                | permanent          |
| <b>Computer Hardware Check-Up (jährlich)</b> – Geräteüberprüfung Hardware und Leistung  | 1 Endgerät                    | 2 Endgeräte                   | 3 Endgeräte                   | permanent                      | permanent          |
| <b>Techniker Arbeitszeit</b> – schnelle und direkte Hilfe per Fernwartung oder persönlich vor Ort <sup>(**)</sup>   | 15 Min. pro Monat             | 30 Min. pro Monat             | 60 Min. pro Monat             | 120 Min. pro Monat             | Flatrate           |
| <b>Preis pro Monat</b>  | <b>19,00 €</b><br>inkl. MwSt. | <b>39,00 €</b><br>inkl. MwSt. | <b>99,00 €</b><br>zzgl. MwSt. | <b>219,00 €</b><br>zzgl. MwSt. | <b>auf Anfrage</b> |

\*1. Eine rechtsgültige Lizenz muss vorhanden sein. \*2. Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. Monatliche beschränkte Inanspruchnahme der Remotehilfe. Danach jeweils 23,80 EUR/10 Minuten inkl. MwSt. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. \*3. Kostenlose Anfahrt bis zu 10x pro Jahr innerhalb einer Luftlinie von 15 km zu 65629 Niederneisen. \*4. Das Angebot ist freibleibend.

## PRAXISORIENTIERT

**Mit uns sind Ihre TI-Systeme und Hardware immer auf dem neuesten Stand**



Wir sind „CGM-TI-Dienstleister vor Ort“ der Firma:



Als Dienstleister vor Ort (DVO) für die CompuGroup Medical Deutschland (CGM) bieten wir Ihnen besten Service für Ihre Praxis! Wir sind Ihr zuverlässiger Partner für die Betreuung Ihrer Telematikinfrastruktur (TI) und den Hardwaretausch, wie beispielsweise der KoCoBox Med.

Unser erfahrenes Team von Experten sorgt dafür, dass Ihr IT-System und TI-Hardware immer auf dem neuesten Stand sind und reibungslos funktionieren. Wir unterstützen Sie bei der Installation, Konfiguration und Wartung Ihrer Systeme und stehen Ihnen bei Fragen und Anliegen jederzeit zur Verfügung.

Dank unserer umfassenden Kenntnisse über die CGM-Systeme und die TI können wir sicherstellen, dass Ihre Systeme jederzeit sicher und geschützt sind. Wir sind bestrebt, Ihnen stets eine schnelle und zuverlässige Betreuung zu bieten, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Unser DVO-Service umfasst auch den Hardwaretausch, einschließlich der KoCoBox Med. Wir stellen sicher, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sind und mit den

neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates ausgestattet sind. Unser Team übernimmt alle notwendigen Schritte für den Austausch Ihrer Hardware, damit Sie sich keine Sorgen machen müssen.

Wir verstehen, dass Ihre Zeit kostbar ist, und bieten Ihnen deshalb flexible Terminvereinbarungen für die Betreuung Ihrer Systeme an. Wir arbeiten schnell und effizient, um sicherzustellen, dass Ihr IT-System und TI-Hardware jederzeit einsatzbereit sind.

Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über unseren DVO-Service für CGM-Systeme und den Hardwaretausch, einschließlich der KoCoBox Med, zu erfahren. Wir freuen uns darauf, Ihnen bei der Optimierung Ihres IT-Systems zu helfen und Ihnen einen zuverlässigen Service zu bieten.

# UNSER SERVICE FÜR SIE

... Ihr persönlicher Sicherheits-Analyse-Gutschein



Sparen Sie sich Geld, Zeit und Ärger und nehmen Sie unser Angebot für eine kostenlose Analyse durch unsere Techniker in Anspruch.

## GUTSCHEIN

Für eine kostenlose IT-Analyse

### Unsere kostenlose IT-Analyse deckt auf

Sie haben Probleme mit Ihrem Netzwerk, Servern, PC's?

Sie sind unzufrieden mit Ihrem derzeitigen IT-Dienstleister?

Warum läuft bei meinem System alles nicht störungsfrei?

Ist mein Backup im Notfall komplett?

Wer hat unbefugt Zugriff auf meine Daten?

### Wir analysieren Ihre Technik kostenlos in 3 Schritten:

01

**Besichtigung der Geräte und Server**

02

**Überprüfung des Netzwerkes und des Servers**

03

**Abschließendes Fazit in einem persönlichen Gespräch**



PCplus Service & Support GmbH • Aarstr. 124 • 65629 Niederneisen

**PC**plus

SERVICE & SUPPORT GMBH

**WWW.PCPLUS24.DE**

Aarstrasse 124, 65629 Niederneisen

Tel.: (06432) 64 48 33, Fax: (06432) 64 41 13

**Geschäftsleitung:**

biebricher@pcplus24.de

**Technik:**

support@pcplus24.de

**Vertrieb:**

vertrieb@pcplus24.de

**Bewerbungen:**

bewerbungen@pcplus24.de



**ISO 9001**

LL-C (Certification)